



MANUAL RESUMIDO DE INSTRUCCIONES DE USO

CALEFONES MODELOS:

MASTER TIRO NATURAL, TIRO FORZADO, TEMPLATECH Y TIRO FORZADO CÁMARA ESTANCA

LEA ATENTAMENTE ESTE MANUAL DE INSTRUCCIONES

LA INSTALACIÓN DEL PRODUCTO DEBERÁ SER REALIZADA SOLAMENTE POR INSTALADORES AUTORIZADOS POR LA SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES (S.E.C.)

La empresa se reserva el derecho de cambiar, sin previo aviso, las especificaciones y características del producto, a fin de optimizar su performance y bondades.

- Este producto no está destinado para ser utilizado por personas (incluidos niños) con una reducción de capacidad física, sensorial o mental, o con falta de experiencia y conocimientos, a menos que se les haya dado supervisión o instrucción en relación con el uso del artefacto, por una persona responsable de su seguridad. Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no jueguen con el producto.
- Si el cable de conexión se daña, este debe ser reemplazado por el fabricante o un servicio técnico autorizado por este para evitar cualquier riesgo.

ESCANEAR CÓDIGO QR EN EL FRENTE DE SU CALEFON PARA MANUAL COMPLETO DEL PRODUCTO

Importado por CEM S.A. Chile
Según normas NCh 1938, Of. 2006 y UNE-EN 26:2015
Central de Servicios Técnicos: Logroño 3871 - Estación Central
Teléfono: 600 822 0080 - www.splendid.cl

PARA SU SEGURIDAD

1. **Suprime olor a gas:**
 - Cierre la llave del gas.
 - Abre las ventanas.
 - Apague los ventiladores.
 - No pida servicios de llamadas.
 - Llame inmediatamente al servicio de emergencia de la compañía que distribuye el gas.
2. **No almacene ni utilice materiales o líquidos inflamables en las proximidades del aparato, especialmente en la zona inferior de éste.**
3. **La reparación del artefacto debe ser efectuada por el servicio técnico autorizado Splendid o por un instalador autorizado por la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (S.E.C.).**
4. **Para un confort y seguro funcionamiento del calefón, se necesita un mantenimiento de a lo menos una vez al año, efectuado por el servicio técnico autorizado Splendid.**
5. **En caso de que el calentador por alguna razón quedara fuera de servicio permanentemente, deberá llamar al Servicio Técnico Autorizado.**
6. **El usuario no debe anular la función de dispositivos de seguridad.**
7. **Los precintos deberán ser reconstruidos en caso de que se dañen durante el proceso de adaptación de diferentes gases.**
8. **ADVERTENCIA:** Tomar las precauciones necesarias sobre los riesgos de quemaduras al contacto directo con: manto del artefacto, paredes adyacentes y el exterior de los conductos, en el caso de que estos sobrepases las temperaturas máximas permitidas por la norma. Para los conductos que atraviesen las paredes deben colocarse materiales aislantes adecuados.

INSTRUCCIONES PARA EL INSTALADOR

- La instalación del calefón debe ser realizada por personal autorizado por la SEC.
 - Gas de alimentación: el calefón deberá corresponder al tipo de gas a usar. En la placa de identificación ubicada en el frente del calefón aparece claramente el tipo de gas para el cual el artefacto fue diseñado.
 - La tubería de alimentación del gas debe ser de cobre y tener una llave de paso para cortar el suministro de gas la cual deberá estar accesible para su manejo.
 - La conexión de la entrada de agua fría debe instalarse al lado derecho y la conexión de la salida de agua caliente a la izquierda. Instalar una llave de paso antes de la entrada de agua al artefacto.
 - Calefones que NO SON CÁMARA ESTANCA NO deben ser instalados en baños, dormitorios o recintos cerrados que impidan la correcta ventilación
 - Calefones CÁMARA ESTANCA (MODELO DE TFEIS 10) pueden ser instalados en recintos cerrados con salida del ducto de evacuación de gases al exterior con ventilación, dependiendo del tipo del gas.
 - Para montar el conducto de gases que trae su artefacto de acuerdo a las normas de instalación vigentes; es obligatorio la utilización del juego de conductos originales y de sus correspondientes accesorios.
 - Es obligatorio que el enchufe eléctrico (si el modelo incluye) donde conectará su calefón, posea una conexión a tierra de protección. Recomendamos también el uso de protectores diferenciales, consúltelo con su técnico eléctrico. Se admite una variación de voltaje de 10%, si fuera superior debe utilizar un sistema estabilizador de voltaje, a riesgo de pérdida de garantía.
 - Antes de la instalación asegúrese que las condiciones de distribución locales (naturaleza y presión del gas) y el ajuste del calefón sean compatibles. Las condiciones de reglaje para este gas o doméstico se encuentran en la placa de identificación.
 - En caso que el calefón se instale en un espacio exterior deberá protegerse contra inclemencias del clima.
 - Los gases producto de la combustión deben ser evacuados al exterior de la vivienda a través de un conducto o chimenea adecuado y sin restricciones.
 - Es obligatorio el uso del kit de conductos suministrado por el fabricante (si el modelo lo incluye).
- ADVERTENCIA:** No debe soldar a menos de 80 mm de la conexión de agua fría y la conexión de gas, no retire el filtro de agua ni el filtro de gas. En algunos modelos se suministran flexibles para las conexiones de agua. **"EL NO CUMPLIMIENTO DE LO ANTERIOR, SERÁ MOTIVO DE TERMINO DE GARANTÍA"**

COMO INSTALAR SU CALEFÓN

- Fijar firmemente el respaldo a la pared haciendo uso de las zonas de anclaje ubicadas en el respaldo del calefón.
- Si la pared donde se instale el calefón es de madera, se debe colocar una plancha de material incombustible y su tamaño debe exceder como mínimo en 100 mm el tamaño del calefón.
- Conectar las tuberías de agua fría, de agua caliente y de gas. Las tuberías para conexión del gas deberán ser metálicas y rígidas. Instalar la llave de paso para agua y gas.
- CALEFÓN TIRO FORZADO: Conectar el conducto de salida de gases (chimenea) al collarín del calefón, introduciéndolo por la parte exterior de este último, con un mínimo de juego para evitar fugas y sellar con silicona para alta temperatura si fuera necesario. Se debe utilizar el kit del fabricante.
- CALEFÓN TIRO NATURAL: Conectar el conducto de salida de gases (chimenea) por fuera del collarín del calefón y sellar con silicona para alta temperatura.
- CALEFÓN TIRO FORZADO CÁMARA ESTANCA: conectar el ducto coaxial de entrada y salida de gases al collarín del calefón, introduciéndolo por parte exterior este último, con un mínimo de juego para evitar fugas y sellar el aparato usando la brida incluida en el kit ducto.
- Abrir las llaves de paso del agua y gas, después de instalar las pilas (si aplica) verificando la estanqueidad de ambos circuitos, utilice agua jabonosa para el caso del gas.
- En el caso del CALEFÓN TIRO FORZADO, conecte el enchufe a la red domiciliar.
- Para lograr un encendido suave, se debe revisar la distancia entre el electrodo bujía y el piloto, la cual debe ser entre 3,5 y 4,5mm.

LIMPIEZA: Utilice solo un paño o esponja humedecida con agua y un detergente suave. No utilice ningún tipo de abrasivo (en polvo, líquido, fibra metálica o sintética)

GENERALIDADES DE INSTALACIÓN

Su calefón debe ser instalado en un recinto con ventilación en puertas o en zona inferior y superior de 150 cm², cada una, evacuando esta última al exterior de la vivienda. Las ventilaciones deberán estar a una altura máxima de 0,15 m, y a otra a un mínimo del 1,8 m sobre el piso respectivamente. La instalación del artefacto deberá hacerse de acuerdo al Reglamento de Instalaciones interiores y Medidores de Gas de la SEC, según D.S. N° 66 que fija los requisitos mínimos de seguridad para la instalación de artefactos a gas. Para mayor información, este decreto se encuentra disponible en www.sec.gub.ve. Este reglamento no permite instalar calefones en salones de baños ni dormitorios. Cuando el calefón es instalado en exteriores, debe tener conducto de evacuación de gases al igual que en interiores y protección contra vientos.

GENERALIDADES DE INSTALACIÓN

CONEXIÓN DE GAS: Mantener limpia la tubería de gas. Las cañerías para conexión de gas deben ser metálicas y rígidas. Montar una llave de paso que pueda interrumpir en forma rápida y segura el flujo de gas al calefón. Esta deberá estar a la vista, ser de fácil acceso e instalada en el extremo inferior del calefón entre 100 y 200 mm. Usar empaquetadura para Gas.

CONEXIÓN DE AGUA: Instalar el agua fría a la derecha y el agua caliente a la izquierda. Instalar una llave de paso para el control de agua en la entrada de agua del aparato [derecha]. Usar empaquetaduras para Agua.

COMPROBAR LA HERMETICIDAD: Abrir las llaves de paso del gas y del agua. Comprobar la estanqueidad del aparato y las conexiones del gas y agua. Poner en funcionamiento el aparato. Comprobar el funcionamiento y la instalación de los humos de la combustión.

En caso de efectuar pruebas de hermeticidad de la instalación de gas domiciliar, debe cerrar la llave de paso del gas para presiones de prueba inferiores a 3,4kPa (350mm H₂O): para presiones superiores, desconectar el calefón.

- El instalador debe explicar al cliente el modo de funcionamiento y el manejo del aparato.
- Solicitamos que esa hoja sea entregada al usuario y se debe recomendar ESCANEAR EL CÓDIGO QR PARA MANUAL COMPLETO DEL PRODUCTO

¡¡ATENCIÓN!!

- **INSTALACIÓN DUCTO DE EVACUACIÓN DE GASES:** LO DEBES VER ESCANEANDO EL CÓDIGO QR LOCALIZADO EN EL FRENTE DE SU CALEFÓN.
- **PARA MONTAJE EN CLOSET:** LO DEBES VER ESCANEANDO EL CÓDIGO QR LOCALIZADO EN EL FRENTE DE SU CALEFÓN.
- **INSTALACIÓN EN EXTERIORES:** LO DEBES VER ESCANEANDO EL CÓDIGO QR LOCALIZADO EN EL FRENTE DE SU CALEFÓN.
- **PARA INSTALACIONES EN LUGARES PARCIALMENTE PROTEGIDOS:** VER DIMENSIONES DE GABINETE ESCANEANDO EL CÓDIGO QR LOCALIZADO EN EL FRENTE DE TU CALEFÓN.

INSTRUCCIONES DE USO

- Para encender su CALEFÓN TIRO FORZADO:
 - Compruebe que su calefón está conectado a la red eléctrica, mediante el cable y que el interruptor esté en posición encendido ("I") para alimentar de energía eléctrica al calefón.
 - Presione el botón de encendido.
- Para encender su CALEFÓN TIRO NATURAL:
 - Asegúrese de que su calefón tenga instaladas dos pilas alcalinas (1.5V tamaño grande D) en la caja de pilas y que estén en buen estado. Para encender su calefón, sólo debe activarse el sistema electrónico, para ello presione el interruptor ON/OFF en la posición ON (si el modelo incluye) o el botón de ENCENDIDO (si el modelo incluye).
 - El calefón se enciende en forma automática en el momento que Ud. abre la llave de agua caliente.
 - En el caso que no se produzca el encendido dentro de 10 segundos, el sistema electrónico se apaga, debiendo Ud. cerrar la llave de agua caliente y volverla a abrir para reiniciar el encendido.
 - Para regular la temperatura del agua:
 - Gire la perilla (si el modelo incluye) y observe la temperatura en Display
 - Presione + para mayor temperatura (Modelos Templatech) y observe la temperatura en Display
 - Presione - para menor temperatura (Modelos Templatech) y observe la temperatura en Display
 - Para apagar su calefón, cierre la llave de agua caliente o presione el interruptor ON/OFF en la posición OFF (si el modelo incluye).
 - Led verde intermitente indica calefón en funcionamiento (Modelos Templatech)
 - Para quitar la energía eléctrica del CALEFÓN TIRO FORZADO, presionar el interruptor a la posición ("O") de apagado.
 - Cambiar las pilas del CALEFÓN TIRO NATURAL con cuidado para no dañar la caja, puede ayudarse en esta operación con cualquier atomizador de punta plana

CÓDIGOS DE SEGURIDAD Y MENSAJES EN PANTALLA (MODELOS TEMPLATECH): LO DEBES VER ESCANEANDO EL CÓDIGO QR LOCALIZADO EN EL FRENTE DE SU CALEFÓN.

PÓLIZA DE GARANTÍA - N° DE SERIE

CONDICIONES DE VALIDEZ DE LA GARANTÍA

¡Felicidades! Usted ha adquirido un producto de la marca Splendid por lo cual le garantizamos su adecuado desempeño bajo condiciones normales y de acuerdo a las estipulaciones indicadas. Esta Póliza de Garantía tiene validez únicamente si viene acompañada de su documento de compra extendido por nuestro distribuidor comercial. Si usted requiere una asistencia técnica o consulta, por favor comuníquese con nuestro teléfono 600 822 0080 o comuníquese a nuestro email: serviciotecnico@comsa.d.ve cuando corresponda, presente esta Póliza de Garantía junto con el documento de compra respectivo.

¡¡IMPORTANTE!!

El periodo de validez de esta garantía es de 2 años, a partir de su compra (no instalación o de uso). En caso de Constructoras o Inmobiliarias, la garantía tendrá efecto a partir de la fecha del acta de entrega de la propiedad. La presente Póliza de Garantía cubre defectos de fabricación y fallas atribuibles al producto, por tanto, los arreglos asociados a éstos son libres de costo para el cliente, siempre que el artefacto este instalado por instalador autorizado por la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) o por un servicio autorizado por la marca Splendid, en conformidad con el Reglamento de Instalaciones del Decreto Supremo N° 66 y las instrucciones del fabricante.

¿CUÁLES SON LAS RESPONSABILIDADES DEL USUARIO?

Leer y seguir las instrucciones del manual de uso del artefacto y efectuar su mantenimiento. Conservar la factura o boleta de compra y acta de entrega si correspondiere, ya que esta misma es necesaria para demostrar la vigencia de la garantía. Presentar los datos personales y registro del instalador que instaló la unidad.

PROCEDIMIENTOS Y CASOS NO CUBIERTOS POR ESTA GARANTÍA

A continuación se presentan casos que no corresponden a defectos de fabricación, ni fallas atribuibles al artefacto que son ajenos al mismo, y que por consiguiente no serán cubiertos por la presente Póliza de Garantía (implican costos para el cliente). La realización de la mantención anual especificada en el manual de uso o instrucciones, como también fallas ocasionadas por falta de mantenimiento del producto.

PÓLIZA DE GARANTÍA - Nº DE SERIE:

- a) La realización de la mantención anual especificada en el manual de uso o instrucciones, como también fallas ocasionadas por falta de mantenimiento del producto.
- b) Servicio a domicilio para enseñar el correcto funcionamiento del producto y revisiones del mismo.
- c) Inconvenientes causados por fallas de suministro, conexión de piezas o componentes y, en general, todas aquellas causales atribuibles a una instalación deficiente del artefacto por personal no autorizado por la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) y/o por la marca Splendid.
- d) Calefón instalado no cumpliendo el Decreto Supremo N° 66, por ejemplo:
- Instalación del artefacto sin ducto de evacuación de gases o con ducto corrugado.
 - Calefón instalado al interior de un baño (se excluye calefones tiro forzado cámara estanca).
 - Calefón instalado en pared no resistente al fuego.
 - Uso de cilindro de gas licuado que no corresponde al tamaño o capacidad del calefón.
 - Instalación del producto sin llave de paso de agua y/o gas.
 - Conexión del producto a fuente de gas con manguera plástica u otro componente no apto para su uso.
 - Uso o instalación de cilindro de gas bajo el calefón.
 - Calefón instalado en recinto sin ventilación (celosías inferior y superior).
 - Calefón instalado sobre artefactos o cualquier elemento combustible.
 - Llave de agua utilizada en red de gas.
- e) Uso del producto con instalación eléctrica inadecuada, deficiente o con un voltaje distinto al indicado en el manual o instrucción de uso del producto.
- f) Regulación del caudal de agua para uso del producto.
- g) Deficiencias en la presión de red gas y/o agua no atribuibles al producto.
- h) Uso de reguladores de cilindro de gas licuado defectuosos.
- i) Transformaciones de tipo de gas.
- j) Obstrucciones en llaves de agua, ducha y/o filtros tapados.
- k) Daños en el producto ocasionados a causa de congelamiento de aguas.
- l) Daños ocasionados al producto por uso de aguas de elevada dureza o acidez (Específicamente aguas de pozo).
- m) Funcionamiento deficiente del producto a causa de la formación de residuos calcáreos (sarro) dentro del equipo.
- n) Capacidad insuficiente del calefón para la demanda del cliente.
- o) Cambios de pila o batería.
- p) Uso pilas o baterías no alcalinas, recargables u otro medio de alimentación eléctrica no recomendado por la marca Splendid.
- q) Defectos reclamados que han sido originados por el uso indebido del artefacto, intervención y/o reparación por parte de personal NO autorizado por la marca Splendid.
- r) Daños, mal funcionamiento o fallas resultantes por operar con componentes modificados, alterados o no aprobados por la marca Splendid.
- s) Instalación del producto a la intemperie, sin una caseta metálica y/o lugares corrosivos que hayan deteriorado los componentes y que por lo tanto ocasionen fallas en el funcionamiento del producto.
- t) Utilización de un tipo de gas diferente del indicado en la placa característica del producto.
- u) Daños, mal funcionamiento, fallas resultantes por abuso, accidentes, incendio, inundación, congelamiento, relámpago, fuerza mayor y cualquier otro daño no imputable al artefacto.
- v) Inconvenientes generados cuando el producto es destinado a uso industrial para el cual no ha sido diseñado.

Toda visita que corresponda a alguna de las situaciones mencionadas en las letras precedentes, será cobrada al cliente.

Es importante recordar que el no pago de la tarifa por "asistencia técnica" o cualquier atención en la cual no corresponda a una falla de producto puede invalidar la presente póliza de garantía.

Para mayor información respecto de costos de cargo del cliente y detalles relativos a estos casos, u otros no incluidos en este listado, contacte a nuestros Servicios Técnicos Autorizados SPLENDID, ya sea para la mantención del artefacto o la reparación del mismo. Nuestros Servicios Técnicos están a su disposición a lo largo de todo el país.

Por lo anteriormente señalado es importante, antes de contactar al servicio técnico, considerar las siguientes causas recurrentes:



- Verifique el estado de sus pilas o baterías:
 - Utilice solo pilas o baterías alcalinas
 - Verifique si las pilas están agotadas.
- Se recomienda cambiarlas cada seis meses



Compruebe el suministro de gas, la capacidad de su cilindro según el modelo de calefón, el estado de las llaves de paso y NO utilizar flexibles plásticos o metálicos.

Nuestros productos deben ser instalados con los ductos de evacuación de gases, la ausencia de este componente activa un mecanismo de seguridad apagando el equipo, lo que no corresponde a una falla del producto.

La instalación irregular y/o empleo defectuoso de este producto, o la falla de mantención del mismo, pueden resultar potencialmente peligrosos para la salud o integridad física de los consumidores o para la seguridad de sus bienes.



600 822 0080